

Выступление с докладом на семинаре для педагогов на тему «Этикет общения в Вайбере»

С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и воспитатели должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаю вашему вниманию - памятку: «Этика поведения в родительских чатах»

- заведите порядочного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;
- один раз обозначить четкие правила поведения в группе, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;
- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о жизни группы в ДОУ;
- важное правило этикета: "Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 20.00 – 7.00 утра!"
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы жизни детей и группы;
- запрет на аудиосообщения. Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет

больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

- «поглощать» ненужную информацию не стоит - берегите свое здоровье!;

- воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес других собеседников;

- соблюдайте элементарную вежливость в общении. Помните, что с людьми, которые читают сообщения вам еще придется ни один раз общаться в личной беседе.

- не засоряйте чат нецензурной бранью, не забывайте, вы должны оставаться примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики ;

- не засоряйте пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений.

- научитесь общаться письменно - проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а не ЗАНОСЧИВО;

- чат не предназначен для решения ваших личных проблем, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;

- важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя, не полагаясь лишь на информацию из чата.

И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия.

Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.